

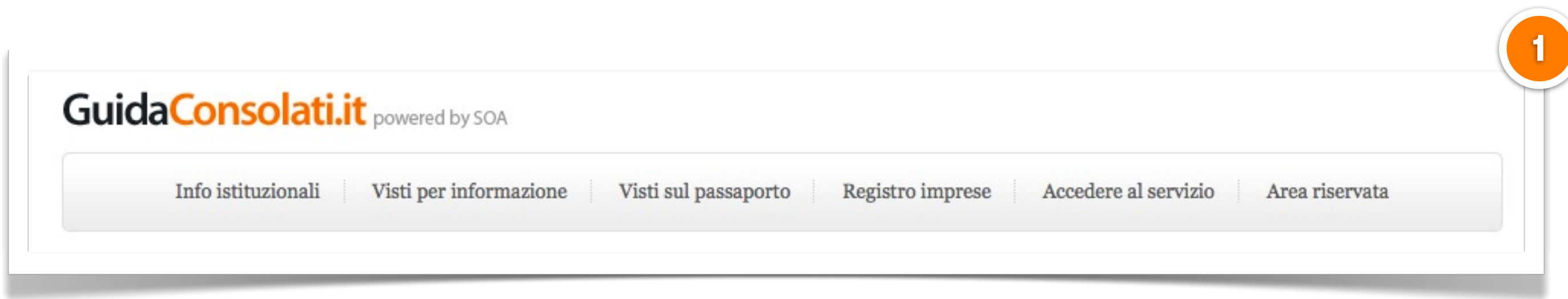
**Guida**Consolati.it

Manuale Area Riservata

# Indice

1. Accedere all'area riservata
2. Caratteristiche principali
3. Sezione "Pratiche"
4. Sezione "Fatture"
5. Sezione "Anagrafica"
6. Sezione "Condizioni e Comunicazioni"
7. Sezione "Documenti Scaricabili"

# 1. Accedere all'area riservata

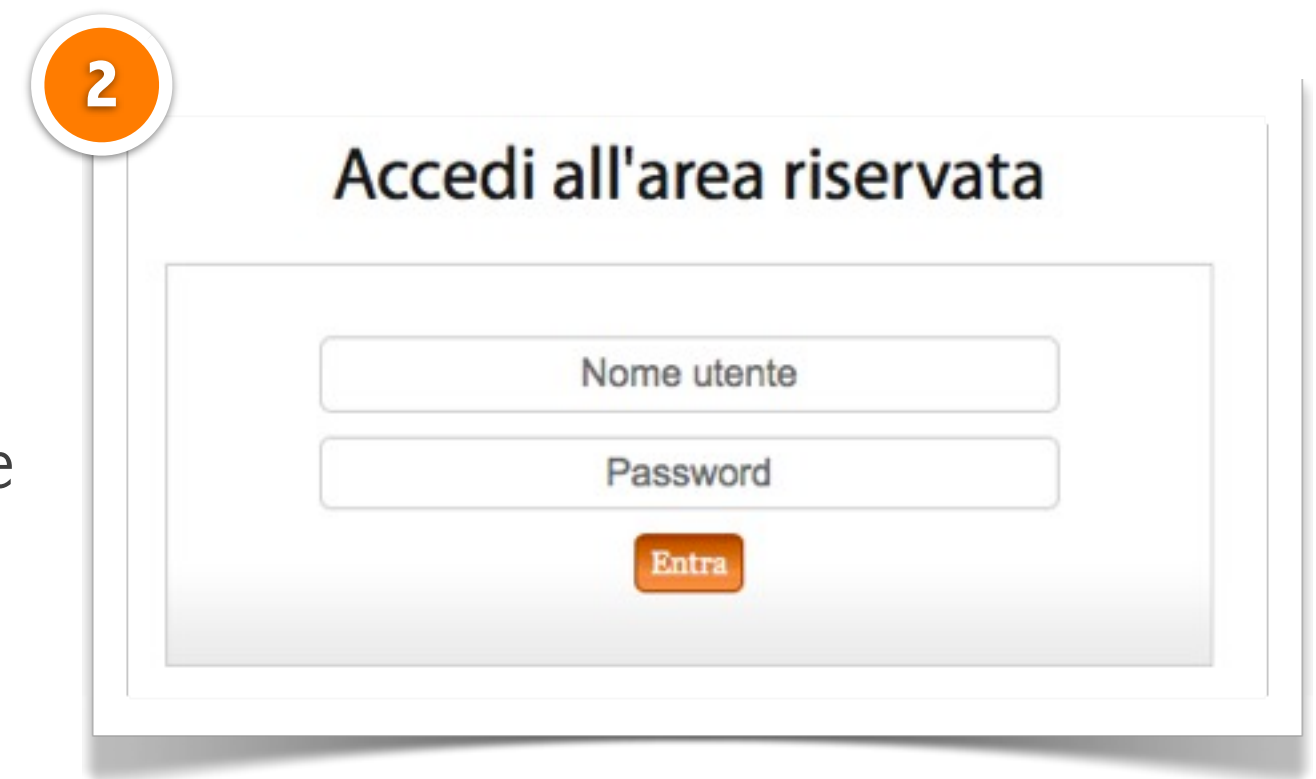


1. Selezionare la voce “Area riservata” dal menu di navigazione principale del sito”

In alternativa è possibile collegarsi direttamente all'indirizzo <http://pratiche.guidaconsolati.it>

2. Inserire Nome utente e Password (forniti da SOA in fase di attivazione del servizio) negli appositi campi e premere il testo Entra

Nel caso in cui sia necessario recuperare i proprio dati di accesso è possibile rivolgersi direttamente a SOA.



# 2. Caratteristiche principali

## 1. Menu di navigazione principale

Consente di navigare all'interno di tutte le sezioni del sito, per reperire informazioni utili in ogni momento

## 2. Menù area riservata

Consente di visitare tutte le sezioni dell'area riservata (illustrate più avanti in questo manuale)

## 3. Cliente collegato

Visualizza il nome del cliente attualmente collegato. Cliccando su Esci è possibile effettuare il logout dall'area riservata.

## 4. Contenuto della pagina

Varia per ogni sezione.

The screenshot displays the user interface of GuidaConsolati.it. At the top right, a user is logged in as 'TEST USER' with an 'Esci' (Logout) link. A main navigation bar (1) contains links for 'Info istituzionali', 'Visti per informazione', 'Visti sul passaporto', 'Registro imprese', 'Accedere al servizio', and 'Area riservata'. A secondary menu (2) lists 'Pratiche', 'Fatture', 'Anagrafica', 'Condizioni e comunicazioni', and 'Documenti scaricabili'. The 'Contatti' section (3) provides information for S.O.A. Servizi Organizzativi Aziendali Snc, including addresses in Milan and Rome. The 'TEST USER' profile (4) shows 'Pratiche attive' (Active Practices) and 'Storico pratiche' (Practice History). The active practices table lists three entries for Kuwait and Algeria. The practice history table for 2010 lists five entries for Kuwait, Emirati Arabi Uniti, and Arabia Saudita.

Numero	Data Ritiro	Data Consegna	Destinazione	Totale	Data Fattura
282978	18/06/2010	21/06/2010	Kuwait	23.00 €	ND
282974	17/06/2010	18/06/2010	Algeria	20.00 €	ND
282975	17/06/2010	18/06/2010	Algeria	20.00 €	ND

2010					
Numero	Data Ritiro	Data Consegna	Destinazione	Totale	Data Fattura
282976	27/05/2010	01/06/2010	Kuwait	161.00 €	15/06/2010
282977	31/05/2010	01/06/2010	Emirati Arab...	23.00 €	15/06/2010
282978	01/06/2010	07/06/2010	Kuwait	170.00 €	15/06/2010
282979	03/06/2010	11/06/2010	Arabia Saudita	134.00 €	15/06/2010

# 3. Sezione “Pratiche”

Questa sezione consente di consultare tutte le pratiche, attive oppure archiviate nello storico.

Per ogni pratica, attiva o archiviata, sono presenti:

1. Numero pratica

Cliccando su questo link è possibile accedere alla pagina di dettaglio di ogni pratica.

2. Data Ritiro

3. Data Consegna

4. Destinazione

5. Importo Totale

6. Data di emissione della fattura

Le pratiche archiviate sono suddivise per anno (7).

E' possibile nascondere o visualizzare le pratiche di ogni anno cliccando sulla relativa area grigia (7).

## TEST USER

### Pratiche attive

Numero	Data Ritiro	Data Consegna	Destinazione	Totale	Data Fattura
2112010	18/06/2010	21/06/2010	Kuwait	23.00 €	ND
2112010	17/06/2010	18/06/2010	Algeria	20.00 €	ND
2112010	17/06/2010	18/06/2010	Algeria	20.00 €	ND

1 2 3 4 5 6

### Storico pratiche

Cliccare sull'anno per visualizzare l'archivio pratiche relativo.

7 2010

Numero	Data Ritiro	Data Consegna	Destinazione	Totale	Data Fattura
2112010	27/05/2010	01/06/2010	Kuwait	161.00 €	15/06/2010
2112010	31/05/2010	01/06/2010	Emirati Arab...	23.00 €	15/06/2010
2112010	01/06/2010	07/06/2010	Kuwait	170.00 €	15/06/2010
2112010	03/06/2010	11/06/2010	Arabia Saudita	134.00 €	15/06/2010

# 3. Sezione “Pratiche” - Dettagli

Per ogni pratica è prevista una pagina di dettaglio, raggiungibile cliccando sul numero di pratica. Il dettaglio è disponibile sia le pratiche attive che per quelle archiviate nello storico. In aggiunta rispetto all'elenco pratiche, sono disponibili:

1. Corriere utilizzato
2. Lettera di Vettura (se presente) del corriere incaricato
3. Operatore SOA dedicato alla pratica

Per ogni operatore è presente anche l'indirizzo e-mail da contattare in caso di necessità.

E' possibile tornare all'elenco delle pratiche cliccando sul pulsante Chiudi (4).

TEST USER	
Pratica numero: 282985	
Data Ritiro:	18/06/2010
Data prevista di consegna:	21/06/2010
Destinazione	Kuwait
Rif. Cliente	35
1 Corriere	<b>Ns. incaricato Zona B</b>
2 Lettera di Vettura	
Totale	23.00 €
3 Operatore SOA	Federica Sarcinelli <a href="mailto:federica.sarcinelli@soa.it">federica.sarcinelli@soa.it</a>

Chiudi 4

# 4. Sezione “Fatture”

In questa sezione sono presenti tutte le fatture emesse da SOA. Per ogni fattura sono disponibili:

1. Numero fattura
2. Data di emissione
3. Totale netto

Cliccando sul numero fattura (1), è possibile scaricare una copia della fattura, in formato PDF.

## TEST USER

### Elenco fatture

Numero Fattura	Data Fattura	Totale Netto
<b>1</b> 11200	<b>2</b> 15/06/2010	<b>3</b> 636.80 €
11201	31/05/2010	880.20 €
11202	28/05/2010	27.00 €
11203	14/05/2010	353.00 €
11204	30/04/2010	339.60 €
11205	15/04/2010	30.40 €
11206	31/03/2010	20.40 €
11207	15/03/2010	139.00 €
11208	26/02/2010	1,999.20 €
11209	29/01/2010	26.40 €

# 5. Sezione “Anagrafica”

Tramite questa sezione è possibile segnalare a SOA modifiche ai propri dati aziendali.

Le modifiche non saranno immediate: un operatore SOA prenderà in carico la richiesta e inserirà i nuovi dati una volta verificati.

E' possibile modificare tutti i dati presenti in anagrafica (1). Una volta terminato l'inserimento è possibile inviare la richiesta premendo sul pulsante “Richiedi modifica”(2), situato in fondo alla pagina.

## TEST USER

### Anagrafica

Con questa tabella è possibile richiedere la modifica dei dati presenti all'interno della nostra anagrafica. La modifica non è immediata, ma sarà valutata da un nostro operatore.

Una volta inseriti i dati da modificare premere sul pulsante “Richiedi modifica” posto in fondo alla pagina.

Ragione Sociale		
Ragione Sociale	HELEX INTERNATIONAL SPA	<input type="text"/>
Partita IVA	0459055047	<input type="text"/>
Codice Fiscale	0459055047	<input type="text"/>
Indirizzo Operativo		
Indirizzo Uffici	VIA ADONE, 20	<input type="text"/>
Città Uffici	Milano	<input type="text"/>
Provincia Uffici	MI	<input type="text"/>
Cap Uffici	20135	<input type="text"/>

2

Richiedi modifica

1

# 6. Sezione “Condizioni e Comunicazioni”

In questa sezione sono presenti tutte le condizioni contrattuali (1) e le comunicazioni personali (2) inviate ad ogni cliente del servizio.

Per ogni elemento è presente un link (3), tramite il quale è possibile scaricare l'allegato presente, in formato PDF.

The screenshot shows a user interface for a 'TEST USER'. It is divided into two main sections by horizontal dotted lines. The first section, labeled '1' in an orange circle, is titled 'Condizioni' and contains the text 'Non sono state caricate condizioni per la sua utenza'. The second section, labeled '2' in an orange circle, is titled 'Comunicazioni' and contains a list of three items: 'Condizioni Generali SOA 2008 R.C. rev. 01', 'Condizioni speciali Hirux 2006', and 'Tabella costi consolari rev. 23'. A large orange bracket on the right side of this list is labeled '3' in an orange circle, indicating that these items are clickable links.

# 7. Sezione “Documenti scaricabili”

In questa sezione sono presenti tutti i documenti scaricabili dall'utente.

Per ogni elemento è presente un link (1), tramite il quale è possibile scaricare l'allegato presente, in formato PDF.

Nel caso l'utenza faccia riferimento a più aziende, i documenti saranno raggruppati per singola azienda (2), per rendere più rapida l'identificazione del file da scaricare.

## TEST USER

### COMPANY 1 2

- A08 222347 M09528Q4353.pdf
- Visura A05 294309 A17N4955.pdf
- 711 126685 m08523i2800.pdf
- A99 112008 507N2243.pdf
- Visura A06 289505 A10O3340.pdf
- A06 288694 M09723U3523.pdf
- 520 142798 M09327P4300.pdf
- Visura A07 393717 A31J2407.pdf
- Visura A11 253771 M08903O5544.pdf
- Visura A07 367115 921O5325.pdf
- Visura A07 68881 M08401P3847.pdf
- Visura 520 142798 M09327P4300.pdf
- BILANCIO 2005 804J0535.pdf
- A07 68881 M08401P3847.pdf
- 712 222576 M09528Q3746.pdf
- Visura 711 109155 503S1937.pdf
- Visura A06 288694 M09723U3523.pdf
- A05 294309 A17N4955.pdf
- Visura 711 126685 M08523I2800.pdf
- A11 155047 M09416K2533.pdf
- Visura 804J0535.pdf
- 711 109155 503S1937.pdf
- A07 393717 A31J2407.pdf
- Visura A99 112008 507N2243.pdf
- A07 367115 921O5325.pdf
- Visura 712 222576 m09528q3746.pdf
- A11 253771 M08903O5544.pdf
- Visura A11 155047 M09421K4343.pdf
- A06 PROT.289505 A10O3340.pdf

1

**SOA**

**Servizi Organizzativi Aziendali**

**MILANO** - Via Rubens, 19

Tel. + 39 02 4046510

Fax + 39 02 48706068

E-mail [info@soa.it](mailto:info@soa.it)

**ROMA** - Via Birmania, 74

E-mail [roma@soa.it](mailto:roma@soa.it)